

## ⑦利用者サービスの向上策

### ○DMVのメリット

DMVは、鉄道の定時制とバスの利便性を「乗り換えなし」で共存させた乗り物であり、従来のディーゼル車両と比較して利便性が向上しています。

### ○乗車予約システムの導入

DMVは、多数のお客様がお越しになられた場合、乗車希望に添えない可能性があることから、インターネットを活用して事前に座席を確保できる「乗車予約システム」を導入します。なお、事前予約で全ての座席を埋めることはせず、事前予約なしで乗車できる当日枠もご用意します。

### ○利用環境の整備

DMVの導入を契機に、阿波海南駅にコインロッカーを、一部停車駅に携帯電話の充電器を設置しております（有料）。

### ○サイン類の多言語化

各バス停、駅の表示を多言語化（英・中・韓）。